



## 1. Условия за придобиване на Карта EKONOMY

1.1. Всяко физическо лице, което има постоянен адрес в България и навършени 18 г., може да получи Карта EKONOMY.

1.2. Общите условия, валидни за използване на карти EKONOMY, са налични във всяка бензиностанция „ЕКО“ в България, като същите са достъпни и в електронен вариант на интернет страницата на „ЕКО БЪЛГАРИЯ“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg).

1.3. Лицето получава Карта EKONOMY при следните условия:

а) Предадена на каса в бензиностанция „ЕКО“ на територията на Република България попълнена Заявка с лични данни. Заявката е налична както на хартиен носител във всяка бензиностанция ЕКО в България, така и в електронен вариант на интернет страницата на „ЕКО БЪЛГАРИЯ“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg).

б) Наличие на попълнени вярно, четливо и с главни букви лични данни.

в) Подписана собственооръчно Декларация, която е неразделна част от Заявката.

г) Заплатена на каса в бензиностанция „ЕКО“ в България цена от 2,50 лв. с включен ДДС за един брой карта.

1.4. Едно физическо лице може да получи една карта EKONOMY на каса в бензиностанции „ЕКО“ в България при спазване на условията по т.1.3. В попълнената заявка може да се изяви желание за получаване на втора карта. Втората карта се получава едновременно с първата карта EKONOMY на място в бензиностанцията, като за нея не се заплаща такса.

## 2. Условия за ползване на Карта EKONOMY

2.1. Карта EKONOMY е издадена от „ЕКО България“ ЕАД, ЕИК: 130948987, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Изгрев, п.к. 1756, ул. „Лъчезар Станчев“ 3, „Литекс Тауър“, ет. 9, регистрирано като администратор на лични данни в Регистъра на вписаните администратори на лични данни, воден от Комисията за защита на личните данни, под идентификационен номер 119708, представлявано от Георги Йорданов Деянов.

2.2. Карта EKONOMY дава право на картодържателя ѝ да ползва отстъпки при покупка на горива само в бензиностанции „ЕКО“ на територията на Република България. Конкретните отстъпки, които картодържателят може да ползва към момента на покупка, са обявени в бензиностанции „ЕКО“ на територията на Република България и на интернет страницата на „ЕКО България“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg). „ЕКО България“ ЕАД може по всяко време едностранно, по своя преценка, да променя вида и размера на предоставяните отстъпки, без за целта да е необходимо предварително нарочно уведомление до всеки картодържател поотделно. Промените на предоставяните отстъпки влизат в сила по отношение на всички активни карти EKONOMY от момента на публикуването им на интернет страницата на „ЕКО България“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg).

2.3. „ЕКО България“ ЕАД може да информира картодържателя за условията за ползване на карта EKONOMY и за промяна по тях на посочените от него в Заявката имейл или мобилен телефон.

2.4. Картодържателят има право да откаже получаването на информация. Отказът следва да бъде направен чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти или изпращане на съобщение на имейл: [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg).

2.5. За да ползва отстъпки, картодържателят трябва да представи активна карта на касата в бензиностанция „ЕКО“ в България при плащането на покупката. Отстъпките се ползват при плащане в брой или с дебитна/кредитна карта. Не се допуска при едно плащане използване на комбинация от две и повече карти, издадени от „ЕКО България“ ЕАД или негови партньори и валидни за покупки в бензиностанции „ЕКО“. За избягване на съмнение, карта EKONOMY не може да се използва в комбинация с карти ЕКО Партньори, ЕКО Дебитни, WAG, DKV, UTA и техни подобни.

2.6. Отстъпките ще се предоставят като намаление на цената на един пълен литър гориво в деня на покупката (с вкл. ДДС) и се приспадат от общо дължимата сума за цялото закупено гориво, което се отразява във фискалния бон. За закупено количество гориво, по-малко от един пълен литър, отстъпка не се начислява.

2.7. Карта EKONOMY не е банкова карта, не е средство за разплащане и не може да бъде продавана или отдавана под наем на трети лица.

2.8. Картодържателят има право да предостави притежаваната от него карта EKONOMY за ползване от трети лица. „ЕКО България“ ЕАД не носи отговорност, в случай че картодържателят претърпи вреди в резултат на това, че е предоставил своята карта за ползване на трето лице.

2.9. Всяко лице, което ползва картата, се съгласява с Общите условия, валидни за използване на карти EKONOMY.

2.10. Картодържателят има право да се откаже от ползване на карта EKONOMY. Отказът следва да бъде заявен писмено чрез изпращане на съобщение на имейл: [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg). В имейла се посочва адресът на бензиностанция ЕКО в България, в която картодържателят желае да върне притежаваната от него карта EKONOMY. Отказът следва да бъде потвърден по имейл от ЕКО.

2.11. Картодържателят има право да направи рекламации по използването на притежаваната от него карта. Рекламациите се приемат писмено в бензиностанции ЕКО в България и следва да бъдат придружени от съответните фискални бонове и други налични доказателства.

2.12. „ЕКО България“ ЕАД има право да променя едностранно настоящите Общи условия. Промените влизат в сила, след като актуалният текст на Общите условия бъде обявен на интернет страницата на „ЕКО България“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg).

### 3. Активиране, валидиране и блокиране на карта EKONOMY

3.1. Карта EKONOMY е активна веднага след получаването ѝ и е със срок на валидност от три години. „ЕКО България“ ЕАД има право едностранно да намалява или увеличава срока на валидност на картата, без ограничения, включително във времето, като обяви новия срок в Общите условия на интернет страницата на „ЕКО България“ ЕАД: [www.eko.bg](http://www.eko.bg).

3.2. Карта EKONOMY се валидира до един месец след получаването ѝ при следните условия:

а) На посочените в Заявката имейл или мобилен телефон картодържателят ще получи съобщение за валидиране.

б) В срок от един месец след получаване на съобщението за валидиране, картодържателят е длъжен да отговори на него с обратно съобщение, изпратено на имейл [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg) или със SMS с текст EKONOMY на кратък номер 1917.

в) Ако в посочените срокове картодържателят не отговори на съобщението за валидиране, съответната карта EKONOMY се деактивира служебно.

г) Ако се установи, че картодържателят не е попълнил в Заявката своите лични данни според изискванията на т.1.1.3. и т.1.2.3., че същият не е подписал собственоръчно Декларацията по т.1.1.3. и т.1.2.3 или че не е попълнил своя имейл или мобилен телефон за връзка, картата се блокира.

д) Ако се установи, че предоставените лични данни по т.1.1.3. и т.1.2.3. не са верни, пълни или четливи, представител на „ЕКО България“ ЕАД ще се свърже с физическото лице за потвърждаването им.

е) Ако картодържателят не може да бъде намерен за потвърждаване на личните данни или не съдейства за отстраняване на неточностите им, притежаваната от него карта се блокира.

ж) Валидирането на картата по мобилен телефон става с изпращане на SMS с текст EKONOMY на кратък номер 1917 (на цена от 0,36 лв. с включен ДДС за брой) . Стойността на SMS е за сметка на картодържателя.

3.3. В случай че картодържателят не спазва Общите условия, ЕКО има право да блокира притежаваната от него карта незабавно и без уведомление.

#### 4. Лични данни

4.1. За лични данни на картодържателя се считат:

а) име и фамилия;

б) адрес за кореспонденция, вкл. населено място, квартал, улица, блок, вход, апартамент;

в) пол и дата на раждане;

г) информация за обратна връзка, вкл. електронна поща, мобилен телефон;

д) положен собственоръчно подпис.

Необходимите лични данни за целта на издаване на карта EKONOMY са отбелязаните със символ \* в Заявката с лични данни, както и подписът на заявителя. Предоставянето на останалите лични данни, съдържащи се в Заявката с лични данни, е по желание на заявителя.

4.2. С попълнената Декларация по т.1.1.3. и т.1.2.3 по-горе, която е неразделна част от Заявката, картодържателят се съгласява изрично със събирането и обработването на личните му данни за целите и при условията, упоменати в тези Общи условия, в това число с автоматични средства, от „ЕКО България“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни, както е идентифициран в т. 2.1. по-горе.

4.3. Събраните лични данни се обработват за следните цели:

- а) за издаване на карта EKONOMY;
- б) за изпращане на рекламни и маркетингови съобщения на картодържателя по поща, имейл или телефон;
- в) за потвърждаване или промяна на личните данни на картодържателя;
- г) за изпращане на покани за участие в различни маркетингови програми, кампании и промоции;
- д) за профилиране и проследяване на потребителското поведение на картодържателя, вкл. брой, вид и размер на покупките му;
- е) за изследване на мнението на картодържателя чрез изпращане на покана за участие в различни маркетингови проучвания.

4.4. Картодържателят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг и/или профилиране; право да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг, като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване. Участникът може да упражни тези си права чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти или изпращане на съобщение на имейл [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg). Упражняването на правата може да бъде потвърдено по имейл от ЕКО.

4.5. Картодържателят има право на достъп до и промяна на личните си данни. Тези права могат да бъдат упражнени чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти или изпращане на съобщение на имейл [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg). Отразяването на промяната в личните данни на картодържателя следва да бъде потвърдено по имейл от представител на „ЕКО България“ ЕАД.

4.6. Личните данни се обработват в съответствие с приложимото законодателство, включително, но не само ЗЗЛД и Наредба № 1 от 30.01.2013 г., и се включват в база данни, поддържана на хартиен и на технически носител. „ЕКО България“ ЕАД полага дължимата грижа и отговаря за защита на личните данни в съответствие с приложимото законодателство.

4.7. Личните данни на всеки картодържател могат да бъдат разпространени на трети лица (търговски партньори на „ЕКО България“ ЕАД, рекламни агенции и др.) във връзка с настоящи и бъдещи кампании и/или директен маркетинг, организирани и/или планирани от „ЕКО България“ ЕАД. Трети лица, които имат достъп до личните данни на картодържателите, също са задължени да действат в съответствие с приложимото законодателство, включително, но не само ЗЗЛД и Наредба № 1 от 30.01.2013 г.

4.8. Срокът за обработване на личните данни е 10 (десет) години. Хартиените носители на заявките с лични данни се съхраняват от „ЕКО България“ ЕАД в срок до 2 години от предаването им на каса на бензиностанция „ЕКО“ съгласно т. 1.1.3. а) по-горе. След изтичането на този период, хартиените носители се унищожават чрез специализирани устройства, по начин, изключващ напълно последваща възможност за възстановяване на съдържащи се в тях лични данни или част от тях. След унищожаването на хартиените носители и до изтичане на срока за обработване на личните данни, последните ще бъдат обработвани от „ЕКО България“ ЕАД в база данни, поддържана на технически носител, в съответствие с приложимото законодателство.

4.9. С попълването на Заявката с лични данни картодържателят декларира, че предоставя свои собствени лични данни; че е информиран за целите и относно условията за обработване на личните му данни и предоставя същите доброволно; че е информиран относно възможността

„ЕКО България“ ЕАД да събира и обработва, както и да предоставя на трети лица тези лични данни в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство. Картодържателят изразява изричното си и информирано съгласие личните му данни да бъдат обработвани от „ЕКО България“ за целите и при условията на настоящите Общи условия, в т.ч. и за целите на директен маркетинг и профилиране. Картодържателят декларира също, че е информиран за възможността по всяко време да възрази срещу обработването на личните му данни, както и да оттегли даденото съгласие за това, по реда на т.4 от настоящите Общи условия.

#### 5. Изгубени, откраднати и повредени карти

В случай, че картата е повредена, унищожена, загубена или открадната и картодържателят желае подновяването ѝ, физическото лице е необходимо да попълни ново Заявление с лични данни според условията на т. 1.3. При подновяване на повредена, унищожена, загубена или открадната карта EKONOMY, картодържателят не заплаща такса.

#### 6. Център за обслужване на клиенти

В случай на въпроси, оплаквания, коригиране на данни, отказ за обработване на лични данни картодържателят може да се обади на следния телефон: 0 800 1 82 82 (безплатно обаждане от цялата страна) или да изпрати имейл на [ekonomy@eko.bg](mailto:ekonomy@eko.bg).

#### 7. Други условия

7.1. Недействителност на която и да е от разпоредбите на Общите условия не води до недействителност на останалите разпоредби.

7.2. За неуредените от тези условия случаи се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

7.3. Всеки спор се решава по приятелски начин. Ако страните не се разберат, спорът се решава от български съд.

7.4. Настоящите Общи условия са валидни за всички вече издадени карти EKONOMY.

7.5. Настоящите общи условия са последно актуализирани на 12.06.2017 г.